

DE SCHOONMAKERS  
VAN DE ZORG

NATIONALITEITEN TOP 5/52

	HAGO ZORG	JOINT VENTURES
1	2.199	1.001
2	122	5
3	64	5
4	23	2
5	20	1

JUBILARISSEN

	HAGO ZORG	JOINT VENTURES
12,5 jaar	46	11
25 jaar	28	14
40 jaar	5	2

OPLEIDINGEN

BASIS

HAGO ZORG	JOINT VENTURES
403	283

BASISINSTRUCTIE

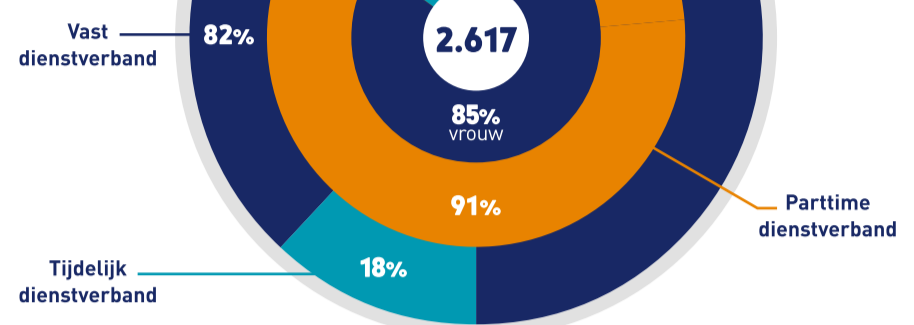
HAGO ZORG	JOINT VENTURES
212	462

INFECTIEPREVENTIE EN OK

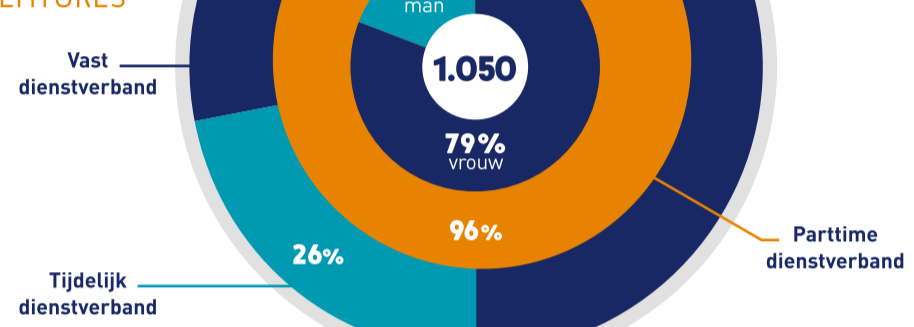
HAGO ZORG	JOINT VENTURES
195	57

IPP en MRSA: Alle medewerkers volgen de basisopleiding incl. gezondheidszorg module. In deze extra module komen MRSA desinfectie, cytostatica en het ontsmetten van een patiëntenkamer aan bod.

HAGO ZORG



JOINT VENTURES



SAMEN-  
STELLING  
KLANTEN

167  
klanten  
incl. JV

43  
éénmalige  
opdrachten

839  
locaties

VERDELING  
REGIO'S

REGIO	HAGO ZORG	JOINT VENTURES
REGIO WEST	55	
REGIO ZUID	67	3
REGIO NOORD-OOST	35	3
LANDELIJK	4	

167  
contracten

VERDELING  
SEGMENTEN

SEGMENT	HAGO ZORG	JOINT VENTURES
Ziekenhuizen/Universitaire Medische Centra	31	3
Verpleeg-, verzorgingshuizen en Thuiszorg	39	1
Gehandicaptenzorg	10	1
Geestelijke gezondheidszorg	13	1
Overig: huisartsenpraktijken, apotheken, gezondheidscentra	75	

REGIO'S

REGIO WEST

TROTS OP ...

- Heel veel mensen hebben hun diploma's gehaald.
- SIG en Zaans Medisch Centrum opgestart. Waarbij bij de laatste (Zaans Medisch Centrum) geen contract hebben met het ziekenhuis, maar met BAM FM.
- TopAcademie gestart op het Maasstad Ziekenhuis. Dat maakt dat wij jaarlijks 30 leerlingen opleiden.

BEREIKT ALS REGIO

- Wij zijn geëindigd met 100% VSR voldoende in 2017.

PROJECTEN

- Nieuwe dienstverlening ontwikkeld voor het Erasmus MC voor de nieuwbouw. Een nieuw schoonmaakconcept: hotelmatig werken binnen ziekenhuizen. Binnen een uur moet een kamer leeg zijn, schoon en weer klaar voor gebruik.

REGIO ZUID

TROTS OP ...

- Opstart Zuyderland locatie Heerlen per 1 april 2017.
- Opstart Catharina Ziekenhuis Eindhoven per 1 november 2017.

BEREIKT ALS REGIO

- Verlenging Ter Weel, Novadic Kentron, Zuyderland Sittard.
- Veel medewerkers opgeleid voor de Basis Opleiding.
- 5 Objectleiders opgeleid voor de basisopleiding voor Leidinggevenden (Alpheios).
- Bij MUMC hebben we het nieuwe OK gebouw gegund gekregen.
- Wij hadden in 2017 weer 35 jubilarissen.
- Triple T wagens met bij de klant passende bestickering geleverd.

REGIO NOORD-OOST

TROTS OP ...

- Verlenging Radboud UMC.
- Verlenging Ziekenhuis Rivierland Tiel.
- Verlenging Zonnehuisgroep Zwolle.
- Beweging 3.0.
- Uitbreiding van de dienstverlening bij Pro Persona met: Levering van sanitaire supplies; Logistieke service van het wasproces.
- Succesvolle participatie van patiënten in de dienstverlening bij Pro Persona.
- Wasstraat project bij Altrecht.
- VRE outbreak bij Rijnstate succesvol bestreden in samenwerking met Vebevo collega's van Alpheios en Fortron.
- Positief hardwerkend team!

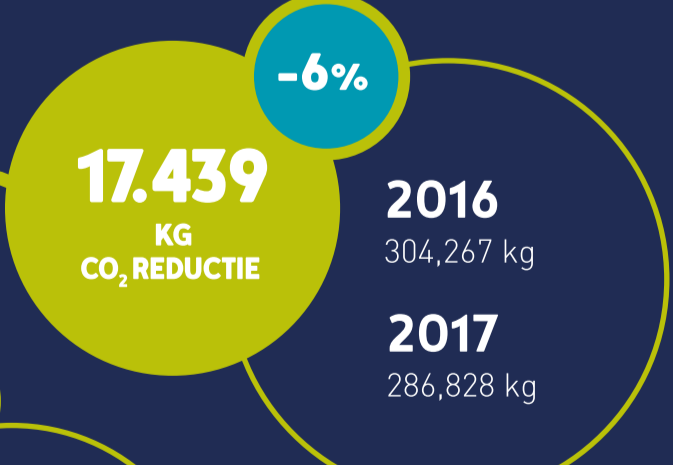
BEREIKT ALS REGIO

- Goede stabiele kwaliteit van dienstverlening bewezen met ruim 1300 VSR metingen in de regio.
- Dalend verzuim in de joint ventures en bij een aantal regioklanten.
- Ontwikkeling van 4 objectleiders naar locatiemanager.

PROJECTEN

- LEAN Go the Gamba op UMCG.
- LEAN Verspillingenbox bij SenD.
- JCI accreditatie bij Radboud UMC.
- Opleiding tot ergo-coaching voor voorwerkers gestart met 2 groepen.
- Uitrol en opvolging van Betekenisvol Werk in de hele regio.
- Implementatie van nieuwe bedrijfskleding bij de joint ventures UMCG en SenD.
- Inspiratiesessies voor onze opdrachtgevers op gebied van Returnity en Patientjourney.

DUURZAAM  
ONDERNEMEN



PRODUCTEN MET EEN CRADLE TO CRADLE  
GOLD CERTIFICAAT ZIJN:

- Gemaakt uit veilige materialen en zijn dus gezonder voor iedereen die met het product te maken krijgt.
- Zo ontworpen dat ze volledig biologisch afbreekbaar zijn.
- Met 100% hernieuwbare energie geproduceerd.

code } verantwoordelijk marktgedrag  
schoonmaak-  
en glazenwassersbranche



**BIOLOGISCH  
GEMAAKTE  
KATOENEN  
WERK-  
KLEDING**

115 KG  
BESPARING OP  
PESTICIDEN/  
CHEMICALIËN

51.667 LITER  
WATERBESPARING

mahan

Hago Zorg  
investeert in  
haar medewerkers  
rekening houdend  
met de maatschappij  
en het milieu.

KWALITEIT

ISO  
9001

ISO  
14001

ISO  
26000

Preferred Supplier  
RIVM - Ebolabestrijding