

Beleidsverklaring Hago Zorg

Versie 2023

\ 1. INLEIDING

Hago Zorg is een landelijk opererende schoonmaakleverancier die zich enkel richt op de zorg. Al meer dan 50 jaar maakt Hago Zorg schoon bij algemene en academische ziekenhuizen, klinieken en organisaties in de ouderen-, gehandicapten- en geestelijke gezondheidszorg. Dit betekent ervaring, best practices en ruime kennis van de zorg. Als schoonmaakleverancier levert Hago Zorg een wezenlijke bijdrage aan de hygiëne, representativiteit, gastvrijheid en innovaties binnen zorgorganisaties. Hago Zorg gelooft dat een schone, opgeruimde omgeving bijdraagt aan het welzijn van revalidanten, patiënten, cliënten en bewoners in een zorgomgeving. Maar dat alleen is niet genoeg. **Hago Zorg brengt positieve impact op ieder mens in de zorg! Onze medewerkers begrijpen dat het in de zorg om mensen draait. Zij zijn betrokken en geven oprechte aandacht aan patiënt, bewoner en cliënt. Onze handen zijn gemaakt voor de zorg en hebben veel te geven. Samen met 4.000 Hago Zorg collega's zetten wij iedere dag graag dat stapje extra.**

\ 2. GESPECIALISEERDE DIENSTVERLENGING PER ZORGCATEGORIE

Hago Zorg gelooft in het opbouwen en verspreiden van specifieke kennis in de algemene en academische ziekenhuizen, klinieken en organisaties in de ouderen-, gehandicapten- en geestelijke gezondheidszorg. Hiervoor zet Hago Zorg haar zorgcategoriemanagers, gespecialiseerd in één van deze zorgcategorieën, in bij haar opdrachtgevers. Met de zorgcategoriemanagers kunnen opdrachtgevers rekenen op advies en doorontwikkeling. Hago Zorg is de enige schoonmaakorganisatie die landelijke zorgkennis op deze wijze bundelt. Dankzij haar grote, landelijke portfolio aan opdrachtgevers is Hago Zorg zo in staat haar opdrachtgevers van elkaars best practices maar ook knelpunten te laten leren. De zorgcategoriemanagers dragen daarbij nieuwe concepten en oplossingen, gevraagd en ongevraagd, aan bij opdrachtgevers.

\ 3. DUURZAAM ONDERNEMEN

Hago Zorg is een voorvechter en voortrekker van een gezonde branche, die volledig recht doet aan de belangen van haar medewerkers, klanten, organisatie en de maatschappij. Hago Zorg werkt vanuit de principes van de Code Verantwoordelijk Marktgedrag. Hago Zorg neemt daarin actief stelling en verantwoordelijkheid, met concrete initiatieven die bijdragen aan een prettige, veilige en duurzame werkomgeving voor al onze medewerkers.

Jaarlijks wordt de Letter of Representation (LOR) door de Algemeen Directeur en de Directeur Finance & Procescontrole ten overstaan van de Raad van Bestuur (RvB) en accountant Deloitte ondertekenend

ter verantwoording van het door Hago Zorg gevoerde (duurzame) bedrijfsbeleid. Tevens is het belang van de samenwerking met en de rol van de ondernemingsraad om de belangen van onze mensen mee te bepalen en te bewaken.

Vakmanschap, Interactie en Plezier (VIP) is het DNA van Hago Zorg en haar medewerkers. **Vakmanschap** is een gegeven; de opdrachtgever kan ervan op aan dat Hago Zorg weet wat nodig is om te voldoen aan geldende schoonmaakrichtlijnen in de zorg. De medewerkers van Hago Zorg hebben een proactieve houding en **interactie** met zorgprofessionals, cliënten, patiënten, bewoners en niet te vergeten: met elkaar. Hier besteedt Hago Zorg in het aannameproces en opleidingsprogramma veel aandacht aan. Hago Zorg vindt het belangrijk dat al haar medewerkers met **plezier** naar hun werk gaan en stimuleert dit met initiatieven op de werkvloer. Een medewerker die met plezier naar zijn werk gaat, straalt dit uit en draagt op een positieve wijze bij aan de sfeer en beleving.

\ 5. VITAAL VAKMANSCHAP

Hago Zorg vindt het heel belangrijk dat haar medewerkers het naar hun zin hebben. Dat ze veilig en gezond werken, op een plek waar ze tot hun recht komen. En dat ze kansen hebben om zichzelf te blijven ontwikkelen als medewerker en als mens. Hago Zorg wil dat onze medewerkers 'vitaal' in het leven en werk staan. Nu en in de toekomst. Dat ze zelf de regie over hun toekomst nemen en er actief mee aan de slag gaan om duurzaam inzetbaar te blijven. Daar helpt Hago Zorg ze dan ook bij met het programma Vitaal Vakmanschap dat is onderverdeeld in vier bouwstenen: 'Betekenisvol Werk', 'Vitaliteit en gezondheid', 'Loopbaan en mobiliteit' en 'Opleiding en ontwikkeling'. Met deze pijlers helpt Hago Zorg haar medewerkers te investeren in zichzelf en in elkaar. Een greep uit de onderdelen van dit programma:



BETEKENISVOL WERK

(Ergo)coaching | prikaccidenten | vertrouwenspersoon | preventief werkplekonderzoek | werkdrukmeter | attentiebeleid | Betekenisvol werk (medewerkers tevredenheidsonderzoek) | ongevallenprocedure | preventieve spreekuren arbodienst | gedifferentieerd beleid bij verminderde belastbaarheid | RI&E | diversiteitsbeleid | integriteitsbeleid | anti-corruptiebeleid



VITALITEIT & GEZONDHEID

Budget coaching | herstelcoach | sporten met korting | fietsplan | vitaliteitsgesprekken | collectieve ziektekostenverzekering | BRAVO-thema's en vitaliteitsprogramma's | leefstijlprogramma's | health checks | bedrijfsmaatschappelijk werk | providerboog | preventief medisch onderzoek | 80-90-100 regelingen | fysiotherapie



LOOPBAAN EN MOBILITEIT

Loopbaangesprekken | omscholing | financieel adviesgesprek | functioneringsgesprek | jaargesprekken



OPLEIDING & ONTWIKKELING

VIP academie | basisinstructie | basisopleiding gezondheidszorg | taaltraining | gespreksvaardigheden | coachend leidinggeven | vitaal leiderschap

Daarnaast is er een maandelijkse nieuwsbrief waarin deze bouwstenen iedere keer aandacht krijgen vanuit verschillende invalshoeken. Ook is er een online platform, ook hier kunnen medewerkers de onderdelen van elke bouwsteen terugvinden.

\ 6. DIVERSITEIT: IEDEREEN IS WELKOM BIJ ONS

Hago Zorg pleit voor de inzet van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Dit doet Hago Zorg door samen te werken met de sociale ondernemingen van Vebege en door stages, dagactiviteiten, opleidingen in haar TOP academie en arbeidscontracten aan te bieden aan medewerkers met een afstand tot de arbeidsmarkt. Hago Zorg werkt daarbij samen met het UWV, lokale werkgeversservicepunten en SW-bedrijven en neemt in de aanname, opleiding en begeleiding van haar medewerkers de best practices vanuit de diverse Vebege SW-bedrijven mee. Hago Zorg vindt dit belangrijk om dit ook te laten zien middels de Prestatieladder Sociaal Ondernemen [PSO]

Hago Zorg zet in op diversiteit, continuïteit én inclusiviteit. Voor iedereen een blijvende plaats op de arbeidsmarkt. Ongeacht leeftijd, competenties of beperkingen. In het aannamebeleid van Hago Zorg is één zaak belangrijk: past de kandidaat bij Hago Zorg? Heeft een kandidaat de VIP-normen: vakmanschap, interactie en plezier? Als dit zo is, dan is iedereen welkom. Deze sfeer heerst ook op de werkvloer en binnen de teams: er is aandacht voor elkaar culturen en gebruiken. Zo viert Hago Zorg bijvoorbeeld samen het Suikerfeest en kerstfeest.

\ 7. ONZE OMGEVING [MILIEU]

De activiteiten van Hago Zorg hebben effect op het milieu want de doelstelling is om in 2030 CO2 neutraal* te zijn en ook onze deelname bij klantactiviteiten op dit onderwerp gezamenlijk in te zetten. Wij zijn ons bewust van onze maatschappelijke positie en nemen preventief maatregelen met als doel milieubelasting te minimaliseren middels de Business Roadmap 2023-2030. Hiermee draagt Hago Zorg haar steentje bij aan een beter milieu. Vanuit de contextanalyse, markt- en duurzaamheidsstrategie en milieuaspecten beoordeling, worden doelstellingen bepaald om een positieve impact te maken op het milieu en de maatschappij middels jaarprogramma's. De milieu-impact van de organisatie ligt met name op het gebied van energie en mobiliteit. Door voorzieningen en systemen voor flexwerken en thuiswerk te bieden vermindert Hago Zorg de reistijd van haar medewerkers. Daarnaast streeft Hago Zorg naar de reductie van CO2, reductie van schoonmaakmiddelen, onderzoek en toepassen van 'smart logistic' en daar waar mogelijk gebruik te maken van schoonmaaktechnieken waarbij geen of minder chemie nodig is. Ook stimuleert

Hago Zorg het gebruik van schoonmaakmiddelen met het ECO-label en gebruik van cradle to cradle producten en monitoren de toepassing van ECO producten middels een dashboard tot op klantniveau.

**Vebege Strategie 2025*

\ 8. IMPACTVOLLE INITIATIEVEN

Hago Zorg maakt onderdeel uit van het internationaal opererende familiebedrijf Vebege. Het doel van Vebege is positieve impact te brengen aan het welzijn van 10 miljoen mensen. Dat doen et 36.000 medewerkers middels het Vebege statement;

One family

One culture

One language

Door van betekenis te zijn voor mens en maatschappij sluit Hago Zorg aan bij de mooie initiatieven van Vebege zoals de Vebege Foundation waarbij Hago Zorg collega's de leefomgeving van mensen vrijwillig verbeteren.

\ 9. KETENGERICHTHEID EN DE KRACHT VAN HET COLLECTIEF

Vebege, als moederconcern van Hago Zorg, voert een inkoopbeleid waarbij duurzaamheid een belangrijke rol speelt bij het contracteren van leveranciers. Het doel hiervan is om samen met de leveranciers een maatschappelijke bijdrage te leveren op het gebied van people, planet en profit. Daarnaast streeft Hago Zorg naar samenwerkingen met ketenpartners die het creëren van meer werkgelegenheid en meer kansen voor mensen met een kwetsbare arbeidsmarktpositie net zo belangrijk vinden. Op die manier wordt de dialoog geopend om te komen tot verbetering van de dienstverlening. In het Vebege Zorgprogramma werkt Hago Zorg samen met haar zusterbedrijven en sociale partners in het publieke domein (social return) aan nieuwe concepten. Vanuit de kracht van dit collectief ontstaan er verbindende oplossingen om met veranderingen in de zorg om te gaan.

\ 10. VERANTWOORDELIJKHEID

De directie is eindverantwoordelijk voor het ontwikkelen van het duurzaamheidsbeleid en daarmee voor de continue verbetering van het managementsysteem. Hago Zorg ziet toe op structurele evaluatie en naleving.