

هكذا نحمي مستخدمينا



هذا هو وقت مزعج للجميع في هولندا. يمكننا أن نتصوّر أنه مزعج للغاية بالنسبة لك كمستخدم لدى Hago Zorg أو أحد المشاريع المشتركة أو كشريك أو طفل أو أب أو أم لأحد مستخدمينا. فيدخل مستخدمونا يومياً إلى بيئة الرعاية حيث الظروف صعبة جداً. تشكل سلامتك، أو سلامة شريكك أو والدك أو والدتك أو ابنتك أو ابنك، أولويتنا القصوى. يسرنا أن نشارككم كيف نحافظ على سلامة الجميع. بهذه الطريقة تنخفض همومك.

هل تعرف ...؟

- نعمل وفقاً لإرشادات RIVM (المعهد الحكومي للصحة والبيئة) وهذه الإرشادات تتوضح كل شيء عن بروتوكولات التنظيف والملابس الواقية وأيضاً حول النظافة (اليدوية) واحترام المسافة حيثما أمكن. نتخذ تدابير وفقاً لها ونضمن إعلام الجميع دائماً بالتعليمات الحالية.
- حدد RIVM ما هي معدات الحماية المهمة لضمان العمل بأمان ولمنع العدوى بـكورونا ولن نواصل خدماتنا في حالة عدم توفر معدات الحماية هذه. تسبق سلامة مستخدمينا الخدمة لعملائنا!
- نطلع يومياً على جميع التغييرات ونتكلف أيضاً بأنك على علم بذلك عند الضرورة. كل شيء لضمان أن تعمل بأمان!
- إذا اتبع مستخدمونا البروتوكولات وطبقوا كل ما تعلموه عن النظافة فقد يكونون أكثر أماناً في بيئة الرعاية منهم مثلاً في السوبر ماركت.

هل تعرف ...؟

- فقد ثبت أن الأشخاص العاملين في مجال الرعاية الصحية والذين هم مصابون بفيروس كورونا لم يصابوا بهذا الفيروس في مكان الرعاية. يصاب جميعهم بالفيروس في الحياة الخاصة.
- لهذا السبب من المهم جدًا أن تحترم المسافة في الحالة المنزلية أيضاً يعني أنك تبتعد بمسافة 1.5 متر عن كل شخص تقابله والذي لا يعيش معك تحت نفس السقف. يعني كذلك مثلاً عن والدك ووالدتك وجدك وجدتك والذين لا يعيشون معك في نفس المنزل.
- نطلب منك أيضاً أن تفكر بشكل مسبق في كيفية احترام هذه المسافة خلال الأيام القادمة (الأعياد) مثل عيد الفصح وعطلة مايو، وأيضاً أثناء الوجبات الجماعية والسحور والإفطار خلال شهر رمضان.

نحن فخورون بشكل لا يصدق بجميع مستخدمينا بسبب ما يقومون به من العمل الهام الذي هو كثيراً ما ثقيل كذلك. كل يوم وحتى في هذه الأوقات الصعبة أنت مستعد لتزويد عملائنا بمكان عمل آمن ونظيف.

هذا لا يجعلنا من المبتخرين فحسب، بل كذلك من الشاكرين! إننا نشكر مستخدمينا وأيضاً الشركاء والأطفال وأفراد العائلة الآخرين على الدعم الذي يتلقونه في المنزل. لأن الأهل ذو أهمية كبيرة لجميع مستخدمينا وخصوصاً في هذه الأوقات

. اعتنوا ببعضكم وابقوا بصحة جيدة!



مسافة
1.5 متر

